

たんぽぽだより



2021年1月20日 発行 322号

社会福祉法人龍鳳 たんぽぽ

〒176-0001 練馬区練馬 2-14-9

TEL03-5946-3588

<http://www.fukushiryuhoh.or.jp/tanpopo/>

きぼう 希望に

むかって



えがお
みんなの笑顔が
かがや とし
輝く年になりますように

本年もどうぞよろしくお願ひいたします。

たんぽぽ 職員一同

2月の活動予定

日	月	火	水	木	金	土
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11 建国記念日	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23 天皇誕生日	24	25	26	27 開所日
28						

新春のお喜びをお祝い申し上げます

皆様、穏やかに新春をお迎えのこととお慶び申し上げます。

令和2年を大過なく過ごせましたのも、ひとえに皆様のお力添えのおかげと深く感謝しております。本年も何卒、ご支援、ご鞭撻の程、よろしく願いいたします。

さて、令和2年は皆様にとってどのような1年だったでしょうか。世間では「3つの密を避ける」「ソーシャルディスタンス」等という言葉が飛び交いました。たんぽぽでも『消毒・手洗い・うがい・マスク着用』を合言葉に感染予防の徹底に取り組んできました。

たんぽぽは本年もこれまでと同様にご利用者一人ひとりの就労課題と生活課題をしっかりと踏まえ、真摯に利用者支援に取り組んでいきます。就Bはコロナ禍で通所人数が減った分、さらに手厚い支援を心がけ、ご本人の強みを生かした作業を提供していきます。生活介護は自立課題の開発を進めながらご本人の障害特性を踏まえたプログラムの充実を図っていきます。

今年度は重点目標である「意思決定支援の充実」に向けて、常に意識をしながら取り組んできました。ご利用者の意思を尊重する取り組みは、まずは意思の形成を支援することから始まります。具体的には、様々な場面での選択肢の掲示と選ぶ経験を積み重ねることが意思形成には必要です。現状に満足する生き方では世界が広がらないからです。意思決定のための意思形成を進めるうえでも、夢や目標を持ち努力し続けることが必要です。それを実現させるには職員からの支援が重要になります。職員のスキルアップこそが不可欠と考えています。「意思決定支援の充実」の実現を目指し、職員の育成にさらに力を入れてまいります。

『笑顔で協力、支え合いに感謝！』のたんぽぽスローガンのもと、本年も職員一丸となり利用者の支援に邁進してまいります。

サービス管理責任者 北久保 克実

2020年度 たんぽぽ 保護者アンケートまとめ

(就B 回収22)

5：そう思う 4：ややそう思う 3：あまりそう思わない 2：そう思わない 1：わからない

番号	内 容	選 択 肢				
		5	4	3	2	1
1	困ったことがあったとき、職員は手助けしてくれたり、相談にのったりしてくれていると思いますか。	15	3	1	1	2
2	事業所内は清潔で整理された空間になっていると思いますか。	14	3	1	1	3
3	職員はご本人の気持ちを大切にしながら対応してくれていると思いますか。	12	6	1	1	2
4	ご本人のサービスに関する計画を作成したり見直しをしたりする際に、職員はご本人の状況や要望を聞いてくれていると思いますか。	12	8	0	1	1
5	現在利用している事業所を総合的に見て、満足していらっしゃいますか。	13	7	0	1	1

(自由記述)

- ・今年、コロナの影響で、職員の方々は大変だったと思います。大好きなたんぽぽなので早く毎日通えるようになると良いな、とっております。
- ・子供の事をよく考えて頂いて、とても有難いです。感染防止を心がけ、一日も早く、通常のたんぽぽに戻れることを願っています。
- ・今年度は本当にお世話になりました。トラブルが起きた時も早急に対応して頂き、本当にありがとうございます。来年度もどうぞよろしくお願い致します。
- ・新型コロナ終息の願いもまだまだのようです。その中であって、スタッフの方々の感染予防への工夫等、限りなく支えられていることに感謝しております。
- ・年度の初めは、不安しかなく、子供も私も心身共にボロボロの中、笑顔で見守っていただきながら、ここまでこれたことにただただ感謝しかありません。スタッフのみなさま、ありがとうございます。子供も少しずつ慣れてきて、かけがえのない場所になりました。また、このコロナ禍、先の見えない不安で私が押しつぶされそうな時に、笑顔の大切さを教えてくれました。本当にありがとうございました。とても助かりました。

ご意見	お答えします
○連絡帳についてですが、言葉が不自由ですので、毎日どうしているか知ることができません。何か一言でもその日の様子を書いて欲しいです。	取り組んだ作業については、表面でご確認ください。その他、裏面へのコメントを今後は必ず記載させていただきます。
○利用者一人一人、病気や障害が違うんで、職員はもっとくわしい人を入れてほしい。	利用者理解は支援において最重要と捉えています。さらにアセスメントを充実させていきます。

(生介 回収6)

5：そう思う 4：ややそう思う 3：あまりそう思わない 2：そう思わない 1：わからない

番号	内 容	選 択 肢				
		5	4	3	2	1
1	困ったことがあったとき、職員は手助けしてくれたり、相談にのったりしてくれていると思いますか。	3	1	0	0	2
2	事業所内は清潔で整理された空間になっていると思いますか。	3	2	0	0	1
3	職員はご本人の気持ちを大切にしながら対応してくれていると思いますか。	3	2	0	0	1
4	ご本人のサービスに関する計画を作成したり見直しをしたりする際に、職員はご本人の状況や要望を聞いてくれていると思いますか。	2	3	0	0	1
5	現在利用している事業所を総合的に見て、満足していらっしゃいますか。	4	1	0	0	1

(自由記述)

- ・2020年は、誰もが想像もしなかった年になってしまいました。コロナ禍で、どう動けばよいか、社会全体が手探りで進む中、様々な対策をとっていただき、感謝しております。自力で友人関係も作れず、何かのコミュニティに参加するのも難しいので、たんぼぼは唯一、社会生活を送る場かと思っております。大変な状況でも開所して下さっていること、本当に本当にありがたいです！どうぞ激務の中、お身体壊されませんようご自愛くださいませ。
- ・今後とも、たんぼぼ内と本人の感染予防対策の徹底をよろしくお願いいたします。
- ・今年よりお世話になっています。コロナの影響で5月からのスタートでしたが、自粛中は通所練習としてプリントを持って来てハンコ&褒めていただいたおかげで、大きく生活を崩すことなく過ごすことができました。ありがとうございました。まだまだ問題点が多い子ですが、毎日楽しく通えています。生活介護のスタッフの方々にはいつもお手数ばかりすみません。指示が言葉のみだと理解できないため、指示や声かけについて、家でも連携が取れるとありがたい、と思っています。
B型を目標に、小さくても毎日頑張れるよう・・・まずは身辺、指示、理解。行動の練習と思っています。
- ・おかげさまで、リズムを崩すことなく生活できており、本人もたんぼぼうれしいね、と言っております。ありがとうございました。

お忙しいところ、アンケートにご協力いただきありがとうございました。励ましていただいたお言葉をエネルギーにさせていただきます。ご指摘いただいたことについては早急に改善し、さらに利用者様が安全に楽しく通っていただけるよう、努力してまいります。

