

たんぽぽだよ!



2025 年 7 月 22 日 発行 376 号

社会福祉法人龍鳳 たんぽぽ

〒176-0001 練馬区練馬 2-14-9

TEL03-5946-3588

<http://www.fukushiryuhoh.or.jp/tanpopo/>



□基本理念

○利用者の心と体をもっとも大切に考え、自立と社会参加を援助することを基本理念としています。

○温もりのある心と未来を見通す広い視野をもって、利用者一人一人の持つ能力や才能を存分に発揮できるよう努めます。

大切にしたい言葉遣い

～利用者さんとのコミュニケーション～

施設長 澤井 康郎

以前、「言霊」という表題でたよりを書かせていただきました。

たんぽぽでは、利用者さんに対する支援者の言葉の投げかけを、マイナス言葉からプラス言葉に替えていこうということを研修の一つとして実施してきました。これは、人権擁護の一環としてコミュニケーションを大切にしていこうという考えからです。「言霊」の面から言うと、「良い言葉」を口にすれば良い結果になり、「悪い言葉」は口にしてはならないという考え方です。例えば皆さんは朝出かける前に何と言いますか。「行ってきます」ですね。この「行ってきます」には、どこかに行っても“再び帰ってくる”という意味で「行きます」と「帰ってきます」を合わせた言葉だそうです。ですから、「行ってきます」には、“今から出かけます、そして必ず帰ってきます”という意味が込められているそうです。いつも何も考えずに遣っていますが、こう考えてみると、言い忘れてはいけない大事な言葉ですね。

言葉には良くも悪くも大きな力があると思います。プラスの言葉をたくさん遣えば、明るい人になります。逆に「自分はなんてだめだ」とマイナスの言葉を遣えば、後ろ向きにどうしてもなってしまいます。また、相手に対し心を傷付けるような言葉を遣ってしまったことはないでしょうか。ロサンゼルスオリンピック柔道の金メダリストで日本オリンピック委員会会長の山下泰裕さんがこう言っています。「人が一番よく聞くのは、誰の言葉でしょうか。それは自分自身の言葉です。他の人に言われた言葉より、自分が心の中で言っている言葉を一番たくさん聞いています。口に発しなくても、脳は自分の言葉を聞いているのです。だから、自分自身の心の言葉を良くしていくことが、人生を良くすることにつながると 생각합니다。」(出典：日経BP社「指導者の器」)だから、他人に対しても人を傷付けるような言葉、マイナスの言葉を遣わず、プラスの言葉、自分も相手も心地よい言葉を遣うことが大切ではないでしょうか。「楽しい」「絶対うまいいく」「大丈夫」など、口癖になるほどに前向きな言葉を遣っていると、自分の未来を明るく変えていくと思います。

また、人の話を「心を働かせて注意深く聞く」というときの「きく」は「聞」ではなく、「聴」です。この漢字を分解すると、「耳+目と心」となります。相手を見て、一生懸命にうなずきながら、笑顔で終わりまで聴くということが大事です。また、それ以上に、心も働かしたいです。なぜそうなのか、理由を考えながら聴いたり、利用者さんが何を言いたいのか考えながら聴いたりして、自分だったらどうしてほしいかと考えることも大事です。私たち職員は、利用者さんに対し心を働かせて、話し方名人・聴き方名人になるよう日々努力していきます。

8月の活動予定

日	月	火	水	木	金	土
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11 山の日	12 夏季休暇	13 夏季休暇	14	15	16 開所日
17	18	19	20	21	22	23
24/31	25	26	27	28	29	30 開所日 13時帰り

AED 講習会を受けています！

たんぽぽでは、定期的に練馬消防署など専門家をお招きして、AED を実際に使用しての訓練を行っています。職員は、緊急時の対応が滞りなくすすめられるよう、お互いに確認しあいながら講習を受けています。

地域の皆様にもお役に立てるよう、たんぽぽ館内にはAEDが設置されています。緊急の際には、ぜひお声かけください。



自主製品を発信しています

Instagramのご紹介

スマートフォンのカメラアプリを立ち上げ、右のQRコードにカメラを向けると、URLが認識され、タップをする
と、WEBサイトにアクセスできます。



皆様のアクセス
お待ちしております！